



Journée d'échanges

Comment animer les rez-de-chaussée ? Enjeux & expériences

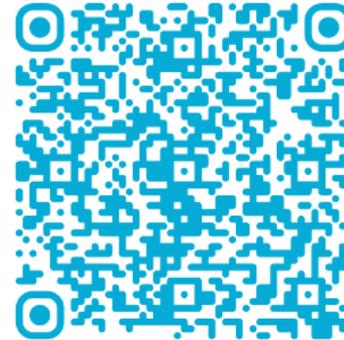
Bretagne-Pays de la Loire
RésOVilles
Centre de ressources
politique de la ville

l'après
Le social partagé

Programme de la journée

- Accueil café (9h30-10h)
- **Ouverture de la journée (10h)**
- **Retour sur le dossier « *Halls & abords : expériences pour des espaces résidentiels collectifs supports de bien vivre* »**
- **Table-ronde (10h30-12h) : Comment animer les rez-de-chaussée ?**
 - Avec Rozenn Andro (adjointe de Rennes à la Vie associative), de Fanny Davené (Espacil Habitat), de Maël Gendron (Chef de Projet Grand Bellevue, Nantes Métropole) et Mariane Thorel (Correspondante de quartier La Vigne aux Roses, La Roche sur Yon).
- **Repas (12h-13h30) par Pépites !**
- **L'après-midi (13h30-16h15)**, nous vous proposerons quatre visites de site ou ateliers de présentation d'expériences (deux au choix). Session A (13h30-14h45) ; Session B (15h-16h15)
 - ***Visite de site. Faire vivre des espaces collectifs : expériences à Maurepas***
 - ***Atelier 1. Changer la dynamique d'un espace avec Vilogia à Nantes***
 - ***Atelier 2. Animer les RDC : de l'aller-vers au lien social de voisinage avec Aiguillon***
 - ***Atelier 3. Animation de locaux pour les habitants et associations en rez-de-chaussée par l'APRAS à Rennes***

Ouverture. Retour sur...



Télécharger la publication !

Quelle (ré)actions dans des contextes difficiles ?

Observation initiale. Face à un sentiment de montée des tensions dans les espaces résidentiels, l'impression d'une réponse sécuritaire de la part des bailleurs notamment de plus en plus marquée/visible

Questionnements.

- Est-ce que cela fonctionne ?
- Quels résultats sur les comportements ou pratiques que l'on cherche à éviter ?
- Quels retours des habitants face à ces équipements qui peuvent compliquer la circulation, la qualité d'usage des halls et abords ?
- Est-ce que cette sécurisation ne risque pas d'aseptiser les espaces voire même, par leur visibilité, de marquer des résidences comme étant sujette à l'insécurité

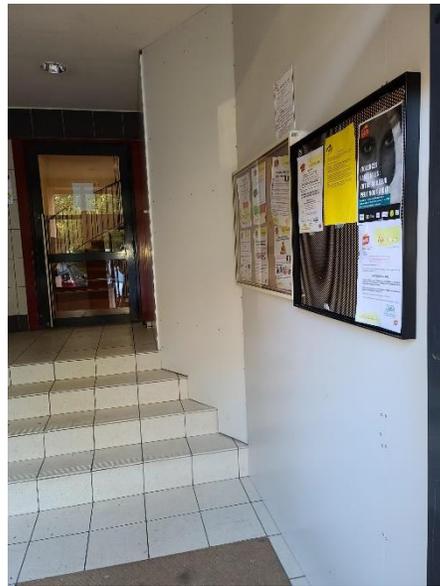
Approche choisie

Un regard extérieur. Sans expertise particulière, témoigner des enjeux et de leur prise en compte

Rencontres et retours d'expériences. S'appuyer sur les témoignages des collectivités, des bailleurs, associations, habitants, police etc.

Visibiliser les réflexions et actions. A travers 19 articles et fiche expériences, montrer la pluralité et la transversalité des (ré)actions des différents acteurs

Gérer les situations complexes : aménager pour sécuriser ?



Face à l'urgence et la cristallisation de difficultés : aménager pour sécuriser. Solution rapide, visible

Recenser les actions de sécurisation. Avec le retour d'expérience de trois bailleurs

Des interventions suffisantes ?

Retour sur la prévention situationnelle

Objectif. Rendre le plus difficile et le moins profitable des actes délictueux pouvant entraver la qualité de vie des habitants

5 catégories d'intervention (Cusson, 2009) :

1. Augmenter les risques pour les auteurs de troubles par la surveillance
2. Protections physiques & contrôle d'accès (plus de difficulté)
3. Réduire les gains. (Perturber, priver des avantages, plus de difficultés, moins de bénéfices)

La prévention situationnelle, au-delà de l'aménagement

Des interventions limitées aux actions d'aménagement.

5 catégories d'intervention (Cusson, 2009) :

4. Éviter de provoquer et décourager (éviter l'imitation, limiter la pression par les pairs)
5. Informer (établir des règles claires et connues, prévenir, offrir des options)

La combinaison des 5 catégories d'action rendent les interventions plus efficaces

Bien comprendre pour mieux réagir

« Disposer systématiquement de traitements très sécuritaires quand la situation ne le justifie pas, renvoie sur le patrimoine une image de lieux insécurisants (puisque ayant implicitement nécessité ces dispositifs) préjudiciable à son attractivité » USH, 2013

...mais une difficulté pour objectiver les situations

- Activités qui ne cherchent pas forcément à être vue
- L'insécurité est une réalité sensible

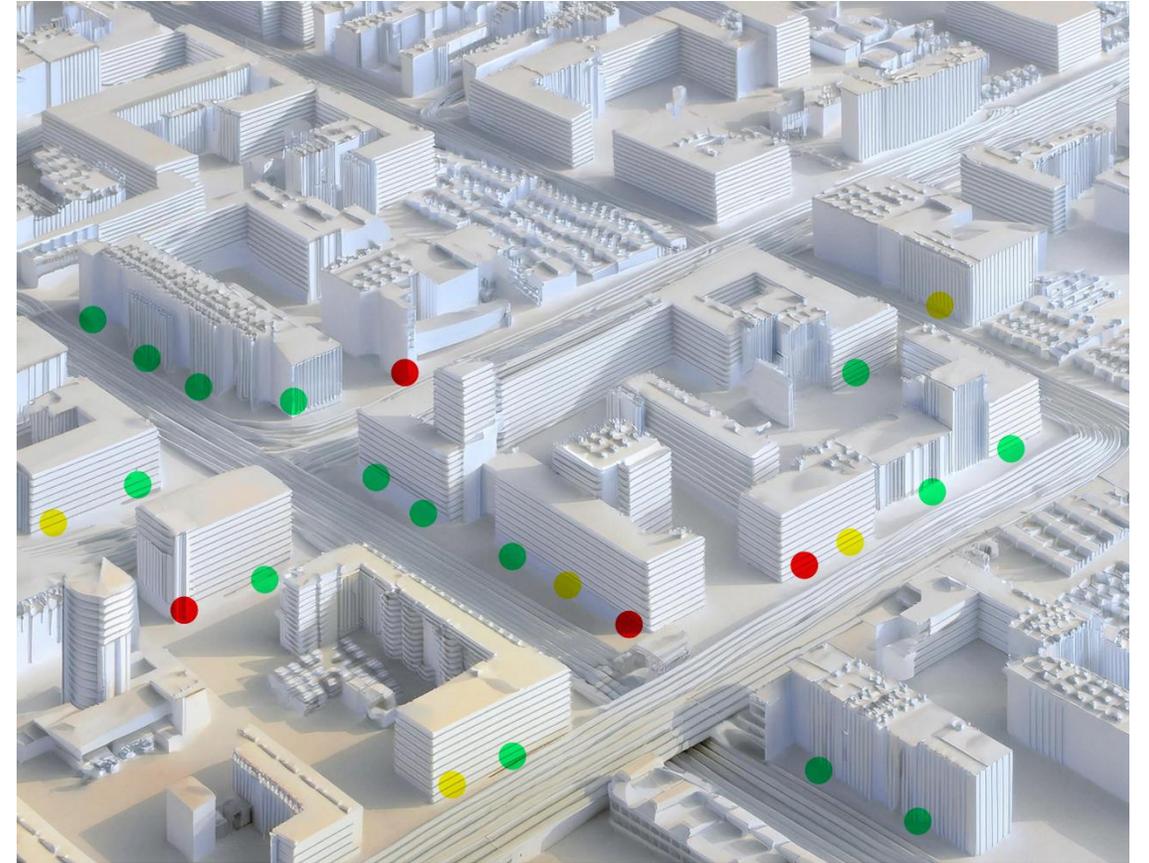
Bien comprendre pour mieux réagir

Expériences de cartographies pour distinguer les espaces en difficulté

- Cartographie interbailleur à Nantes Métropole (USH)
- Cartographie de la SOCLOVA (Angers)

Centraliser et comparer les remontées de terrain des agents, des habitants, etc.

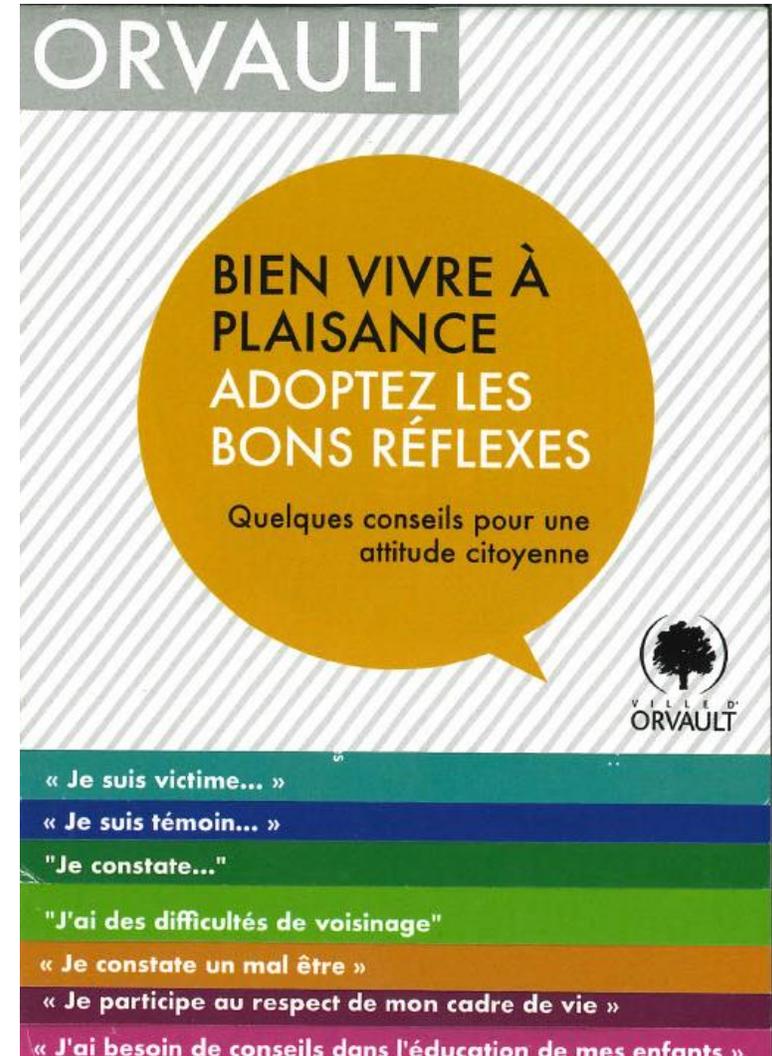
- Identifier les secteurs en difficulté
- Identifier le type de difficultés
- Mesurer l'évolution
- Mesurer l'effet des actions



Aider les habitants touchés par des contextes difficiles

En attendant des intervention plus conséquentes, accompagner les habitants

- Réflexions pour un protocole d'intervention lors de l'installation récurrente de phénomènes d'occupation des halls
- Médiation dans les espaces publics ou résidentiels notamment en horaires décalés
- Supports de communication à destination des habitants afin de savoir qui contacter en fonction de la nature du problème rencontré



Rôle de l'animation des QPV en proximité pour la tranquillité

« La déléguée générale adjointe du Forum français pour la sécurité urbaine (FFSU) estime que "la gestion et l'animation de l'espace public avec des associations locales et la réappropriation du quartier par les habitants" réduisent le sentiment d'insécurité. »

Limiter, contraindre les espaces, les rendent moins pratiques, moins utiles et moins vivants

Penser la place de fonctions, de services au services des habitants pour favoriser des espaces vivants, appropriés par le plus grand nombre

Rôle de l'animation des QPV en proximité pour la tranquillité

Des locaux de RDC supports de la dynamique habitante et associative en proximité

Par l'APRAS à Rennes (atelier 3)



Rôle de l'animation des QPV en proximité pour la tranquillité

Cibler les abords et les halls en proie à des difficultés pour y déployer de l'animation de proximité

Aiguillon construction à Rennes
(atelier 2)



Rôle de l'animation des QPV en proximité pour la tranquillité

Implanter des activités en RDC, tester des espaces commun

Par Archipel Habitat à Rennes
(visite)



Rôle de l'animation des QPV en proximité pour la tranquillité

Restaurer les fonctions résidentielles

Par Paris Habitat



Rôle de l'animation des QPV en proximité pour la tranquillité

S'appuyer sur l'animation et la réactivation pour redynamiser un espace

Par Vilogia à Nantes (Atelier 1.)



Conclusion. L'animation acteur de la tranquillité et du bien vivre

Pour des quartiers vivants parce que pratiques

Invisibilisation de pratiques aux représentations négatives

Sentiment de sécurité

Lien social et de voisinage

Avec des projets de gestions pour pérenniser ces activités



Conclusion. L'animation acteur de la tranquillité et du bien vivre

Pour des quartiers vivants parce que pratiques

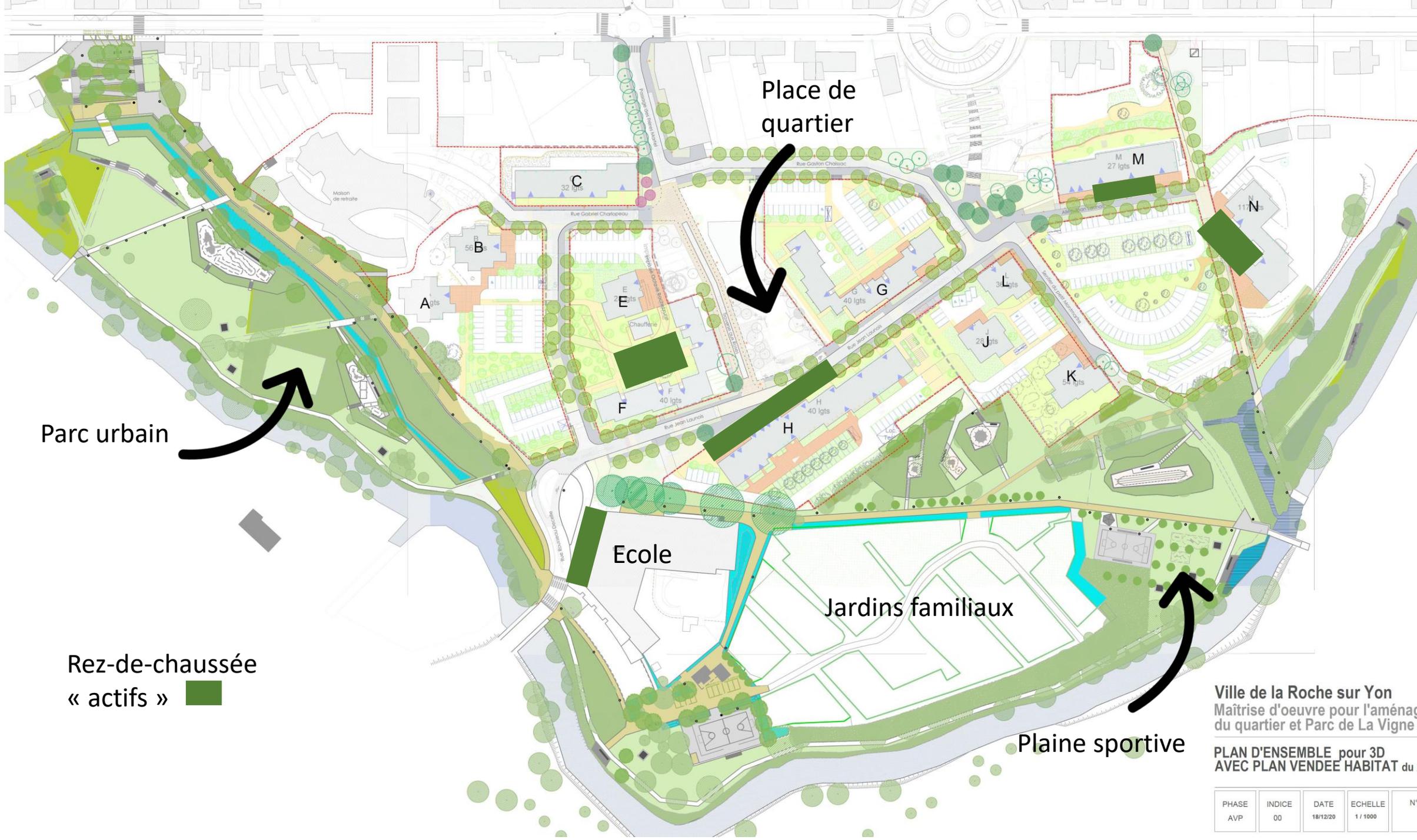
Invisibilisation de pratiques aux représentations négatives

Sentiment de sécurité

Lien social et de voisinage

Avec des projets de gestions pour pérenniser ces activités





Place de quartier

Parc urbain

Rez-de-chaussée
« actifs »



Ecole

Jardins familiaux

Plaine sportive



Ville de la Roche sur Yon
Maîtrise d'oeuvre pour l'aménagement
du quartier et Parc de La Vigne

PLAN D'ENSEMBLE pour 3D
AVEC PLAN VENDEE HABITAT du

PHASE	INDICE	DATE	ECHELLE	N°
AVP	00	18/12/20	1 / 1000	

Un mobilier urbain qui favorise la convivialité en pieds d'immeubles



Des services quotidiens



Des RDVs réguliers en pied d'immeubles



Exemple de rez-de-chaussée « enclavé »



Un lieu central adressé sur la place de quartier



Un lieu central adressé sur la place de quartier



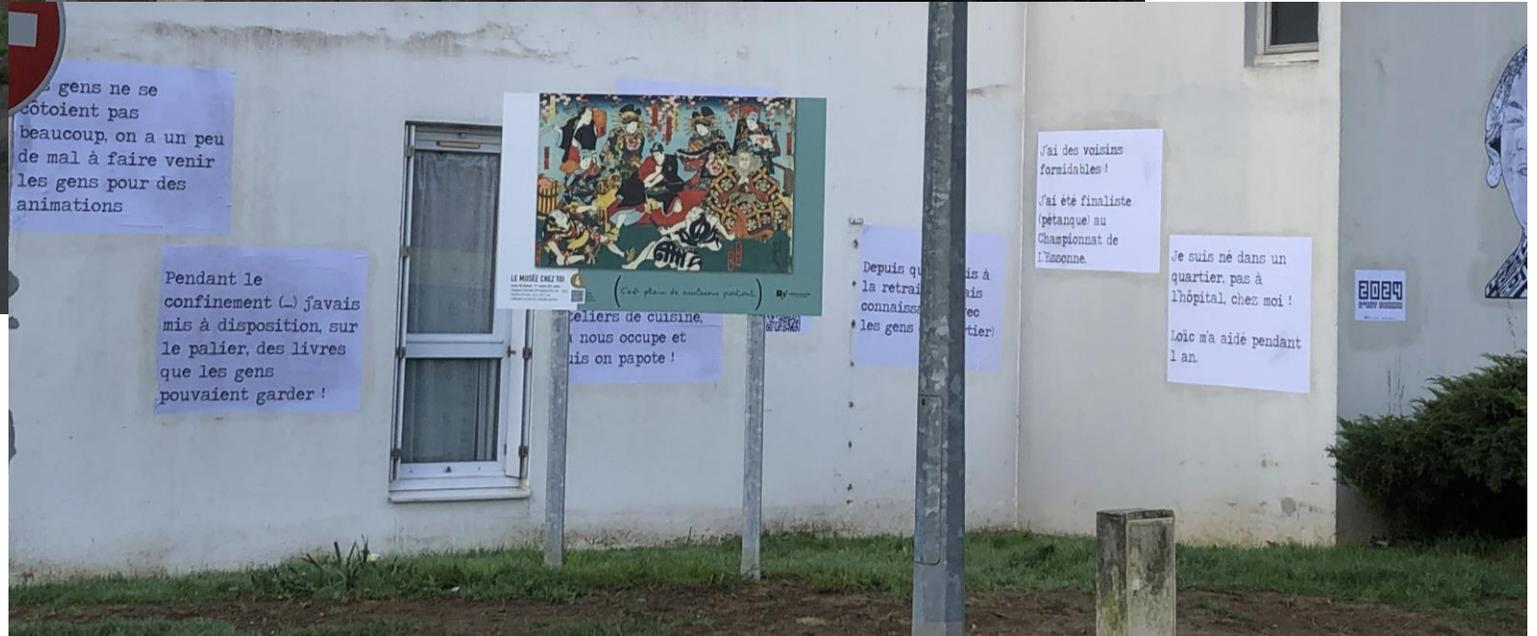
Rénovation + Chantier collectif avec les habitants



Test : Occupations temporaires en pied d'immeubles



Test : Occupations temporaires en pied d'immeubles



Programme de l'après-midi

- Repas (12h-13h30) par Pépites !
- L'après-midi, deux séries d'ateliers
 - Session A (13h30-14h45)
 - Session B (15h-16h15)
- Deux ateliers (indiqués dans l'ordre sur vos badges) parmi :
 - **Visite de site. Faire vivre des espaces collectifs : expériences à Maurepas**
 - *RDV dans le Hall*
 - **Atelier 1. Changer la dynamique d'un espace avec Vilogia à Nantes**
 - *Salle plénière*
 - **Atelier 2. Animer les RDC : de l'aller-vers au lien social de voisinage avec Aiguillon**
 - *Salle*
 - **Atelier 3. Animation de locaux pour les habitants et associations en rez-de-chaussée par l'APRAS à Rennes**
 - *Salle*

**Pause
déjeuner
12-13h30**



Journée d'échanges

**Comment animer les
rez-de-chaussée ?
Enjeux & expériences**

Bretagne-Pays de la Loire
RésoVilles
Centre de ressources
politique de la ville

l'apras
Le social partagé

Programme de l'après-midi

- Repas (12h-13h30) par Pépites !
- L'après-midi, deux séries d'ateliers
 - Session A (13h30-14h45)
 - Session B (15h-16h15)
- Deux ateliers (indiqués dans l'ordre sur vos badges) parmi :
 - **Visite de site. Faire vivre des espaces collectifs : expériences à Maurepas**
 - *RDV dans le Hall*
 - **Atelier 1. Changer la dynamique d'un espace avec Vilogia à Nantes**
 - *Salle plénière*
 - **Atelier 2. Animer les RDC : de l'aller-vers au lien social de voisinage avec Aiguillon**
 - *Salle*
 - **Atelier 3. Animation de locaux pour les habitants et associations en rez-de-chaussée par l'APRAS à Rennes**
 - *Salle*