

Journée de rencontre des Adultes-Relais du Finistère sur les enjeux de la mobilisation des habitants

Jeudi 9 avril 2026
Centre Social de Kérangoff
Brest

RésOvilles

*Patrick
Norynberg*

*« Faire la ville
autrement »*

Débat mouvant

La participation citoyenne est-elle une perte de temps ?

C'est difficile de mobiliser les habitants pour des projets collectifs...

Un réseau d'acteurs ça compte

Les habitants ne défendent que des intérêts particuliers...

Se mobiliser dans la durée c'est impossible pour les habitants

Peut-on parler d'une expertise citoyenne ?

Y a-t-il des conditions préalables pour travailler en partenariat ?

Doit-on répondre à toutes les questions ?

Doit-on favoriser la participation dans tous les projets locaux ?

Médiateur (trice) social (e) dans le cadre du dispositif ADULTE RELAIS

► Rappel des attentes

Contribuer au bien vivre ensemble des habitants du quartier, à la promotion de la citoyenneté, de la laïcité et à la construction de projets collectifs. Travailler en lien avec l'ensemble des secteurs d'activités du son Centre Social ou de son établissement scolaire

► Savoir-être

Capacité d'accueillir, écouter, orienter et exercer toute activité qui concourt au lien social

Savoir informer et accompagner les personnes dans leurs démarches

Capacité d'adaptation et de travail en équipe.

Capacités relationnelles

Médiateur (trice) social (e) dans le cadre du dispositif ADULTE RELAIS

Missions principales

- ▶ Aller à la rencontre des habitants.
- ▶ Créer des temps d'échanges afin de remonter leurs besoins et diriger sur une activité du Centre Social ou un partenaire.
- ▶ Accompagner les habitants à la réalisation de projets individuels ou collectifs.
- ▶ Mettre en place des actions de soutien à la parentalité.
- ▶ Expliquer, orienter et répondre aux questions des publics.
- ▶ Accompagner les habitants dans leurs démarches.
- ▶ Développer des partenariats.

Des ressources et des expériences

Film sur les adultes relais

Conseils Citoyens en Yvelines

Conseils citoyens en Seine-Saint-Denis

Maison pour Tous - Centre Social
Jean Jaures au Blanc-Mesnil

Quelle définition et ambition pour la participation citoyenne dans les QPV ?

- ▶ Il y a quelques mois à Saint-Nazaire, RésOvilles, organisait une journée pour échanger et débattre autour de ce sujet fondamental pour les quartiers. En plus d'interroger l'ambition et les enjeux de la participation citoyenne aux politiques publiques et plus spécifiquement au contrat de ville, cette journée a permis de recenser ce qui fonctionne et d'améliorer ou renouveler ce qui pourrait l'être.
- ▶ Un regard réflexif sur la participation des habitants, le renouvellement des formes de coopération et des outils de dialogue entre institutions et citoyens.
- ▶ La vidéo c'est ici : <https://new.express.adobe.com/webpage/YazAwij3UOMCn/>

Pour des démarches participatives permanentes et authentiques !

- ▶ Une nécessité, un droit...
- ▶ Déclaration de RIO Notre constitution...
- ▶ Article 6 déclaration des droits de l'homme et du citoyen : « *La Loi est l'expression de la volonté générale. Tous les Citoyens ont droit de concourir personnellement, ou par leurs représentants, à sa formation. Elle doit être la même pour tous, soit qu'elle protège, soit qu'elle punisse.* »
- ▶ *Cadre de référence 2025 sur la participation des habitants*
- ▶ Un impératif : Reconnaître que **la parole des habitants est légitime** au même titre que celle des décideurs des techniciens des acteurs de terrain
- ▶ Les 3 piliers de la citoyenneté !

Faire ensemble pour mieux Vivre ensemble

- ▶ Pourquoi faire ensemble ?
- ▶ Sens éthique, valeurs...
- ▶ « *Le but de la société c'est le bonheur commun* »
- ▶ Une visée : Le bien-être, l'émancipation

- ▶ Ce que ça peut produire sur les décisions publiques
- ▶ Une dynamique d'éducation populaire et mutuelle
- ▶ Pour les gens eux-mêmes...
- ▶ ...et les objets que l'on travaille : aménagement, vie de quartier, lien social, solidarités...

Qu'est-ce que la participation authentique ?

- ▶ **Prendre part, donner sa part, recevoir sa part, faire sa part...**
- ▶ **Participation institutionnelle**, quelques avancées (politique de la ville, environnement, urbanisme...) qui en appellent de nouvelles...
- ▶ CODEV, Conseil de Quartier, Conseil Citoyen, Charte du débat public...
- ▶ **Une proposition de loi** de promotion et de développement de la démocratie participative pour aller plus loin encore
- ▶ ... Et ce qui vient des gens eux-mêmes

- ▶ La **qualité** et le plus grand nombre
- ▶ Le goût des autres, le **plaisir de faire** des choses ensemble
- ▶ Une vision de l'engagement citoyen, **mieux dans sa vie**, sa ville, son quartier, son village...

Besoin de renforcer le pouvoir d'agir des habitants pour investir l'avenir cf. CNV

Créer un fonds d'initiative citoyenne dans les contrats de ville pour développer le pouvoir d'agir des habitants

Développer les actions de formation permettant l'appropriation des enjeux et leur compréhension en lien avec l'ERU notamment

Identifier clairement les objectifs et les impacts de la participation dans les documents de rénovation urbaine

Le droit d'interpellation si constat de carence

Transparence sur qui fait quoi en matière de gouvernance de la PV

Systematiser l'avis circonstancié des habitants dans le cadre de la programmation annuelle et l'annexer à la délibération du Conseil municipal ou du Conseil communautaire

Besoin de renforcer le pouvoir d'agir des habitants pour investir l'avenir cf. CNV



Renforcer les fonds de participation des habitants et les cogérés



Formation des habitants, des conseils citoyens et autres instances participatives pour développer l'expertise d'usage et citoyenne



Soutenir aider les conseils citoyens existants à côté d'autres formes de participation



Entourer les conseils citoyens d'un 2e cercle composé d'habitants volontaires afin d'élargir la participation de davantage d'habitants



Imaginez de nouvelles formes de rencontres avec les habitants (lieu, horaire forme de travail...)

Des points de vigilance et d'attention

► Aller vers les habitants les plus éloignés

Veillez à la **participation de tous**, accepter le **changement de posture**, mettre les processus de participation en **accessibilité totale**, produire de la **confiance**, **s'assurer de la participation de tous**, produire de la **connaissance**, **organiser des processus** et non des réunions ponctuelles, mettre en œuvre des méthodes progressives d'éducation populaire, animé de façon à ce que **chacun puisse prendre part au débat**, **s'appuyer sur les relais locaux** - les associations - les forces vives pour faciliter la participation, **former largement**, inscrire la participation au cœur des fonctionnements, **évaluer de façon participative** l'impact des actions mises en œuvre...

« La participation des personnes en situation de précarité ou de pauvreté aux projets collectifs » : <https://youtu.be/JBRdIAByaig?si=3pPik3QUdSXC2CKx>

► Soutenir et renforcer les associations

Reconnaitre les associations pour ce qu'elles sont et ce qu'elles font, sortir des appels à projets systématiques, aller vers des COP...

Et le service public dans tout ça ? Un frein ou un levier ?

- ▶ Le service public **facilitateur**
- ▶ Un service public « **partout et par tous** »
- ▶ Sortir d'une logique exclusive de **service « à l'utilisateur »**
- ▶ Construire **AVEC les agents dans une logique d'accompagnement** des initiatives et des projets des habitants.
- ▶ Sortir de la logique exclusive d'offre de services et accompagner la construction de projets à **partir des préoccupations des habitants.**

Et le service public dans tout ça ? Sens et valeurs

- ▶ 1 **Légalité** et égalité de traitement
- ▶ 2 **Universalité, accessibilité** et caractère abordable
- ▶ 3 **Qualité, continuité** et sécurité
- ▶ 4 **Droits des utilisateurs** et neutralité
- ▶ 5 **Répondre aux besoins** et à leurs évolutions, innovation sociale
- ▶ 6 **Exemplarité**

Un contexte général qui n'est pas favorable

Et des obstacles à surmonter :

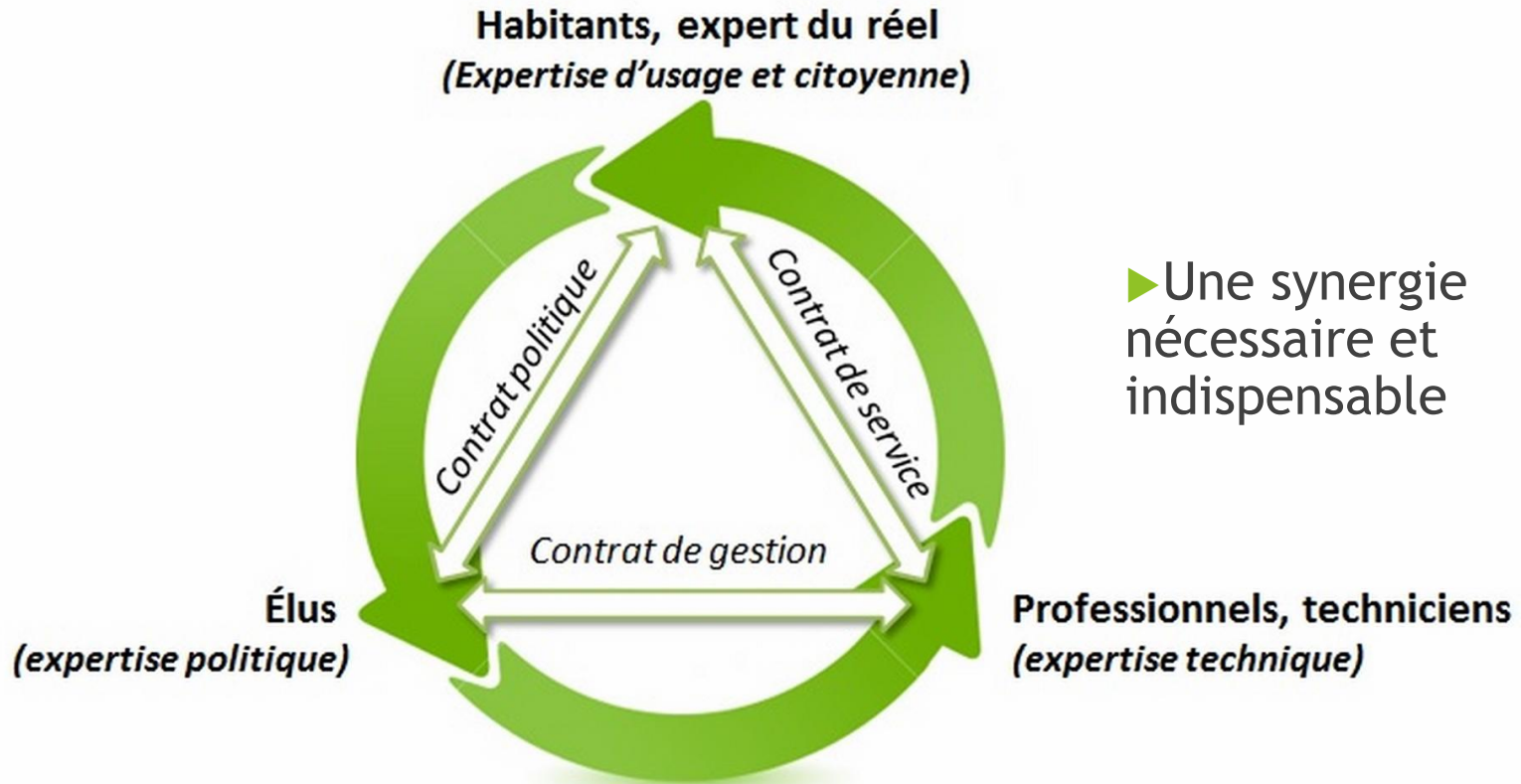
- ▶ Représentation, délégation de pouvoir
 - ▶ Modèle du sachant et du non-sachant
 - ▶ Défiance réciproque
 - ▶ Repli sur soi, individualisme
 - ▶ Société de consommation exacerbée...
 - ▶ Tout, tout de suite, immédiateté, zapping...
 - ▶ ... et le temps du projet,
-
- ▶ Responsabilité individuelle et collective ??

Les 4 démons de la participation

- ▶ La peur, les peurs,
- ▶ Le sentiment d'inutilité,
- ▶ Le sentiment d'impuissance,
- ▶ L'isolement

Les 3 acteurs de la participation :

- ▶ Habitants, élus, professionnels...



Les acteurs incontournables de la démocratie locale

En démocratie, la forme et le contenu comptent tout autant.

- ▶ Les gens n'écoutent pas les réponses aux questions qu'ils ne se posent pas.
- ▶ Formes de travail, règles d'or du travail collaboratif,
- ▶ On ne peut pas ne pas communiquer,
- ▶ $1+1 = 3$,
- ▶ Éducation populaire et mutuelle
- ▶ Partager les savoirs, les connaissances, les compétences

- ▶ Des convictions, une visée, des méthodes et un processus,
- ▶ Comment ça peut fonctionner pour **passer de l'idée au projet ?**

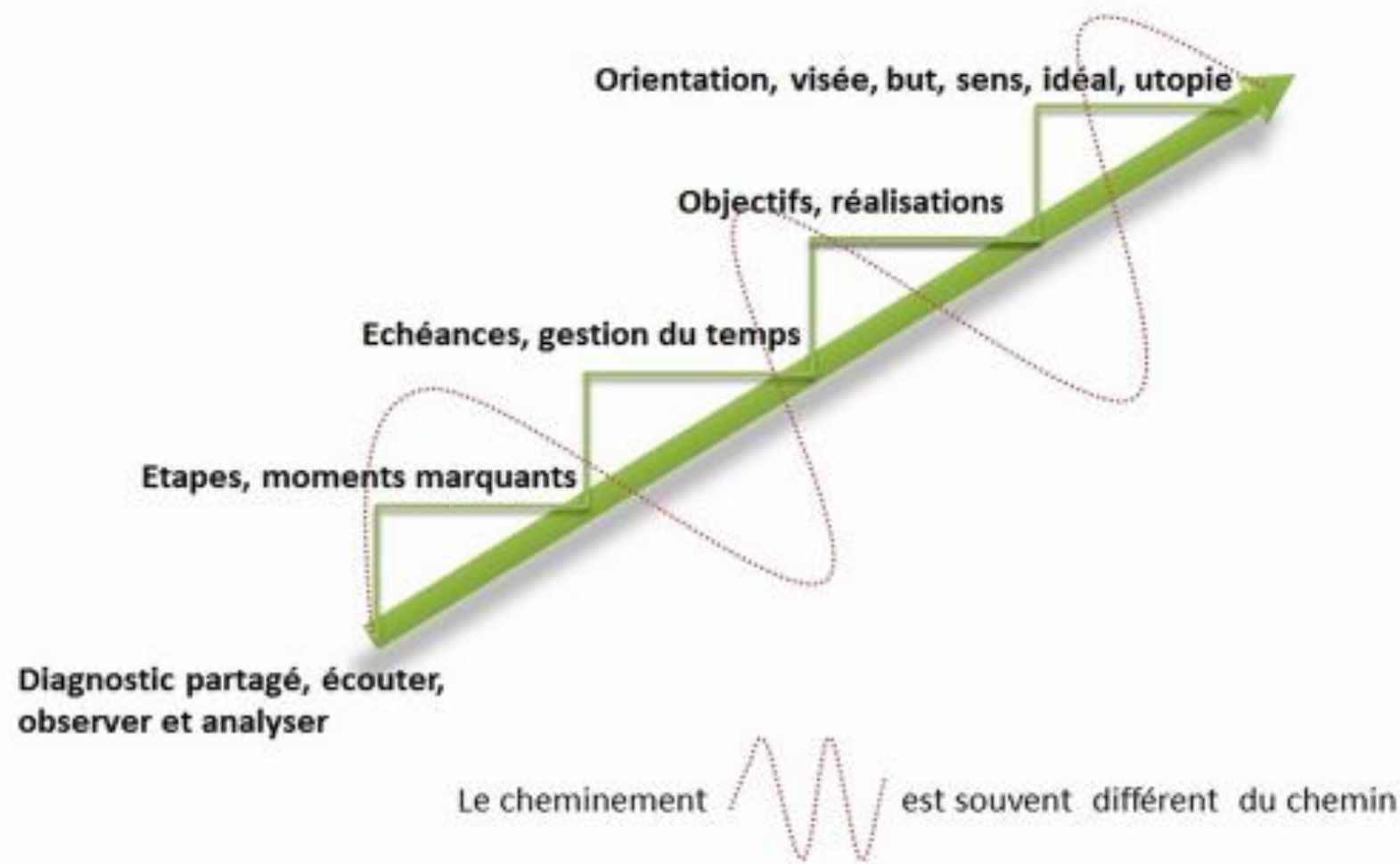
L'échelle de la participation citoyenne

- ▶ Information,
- ▶ Consultation,
- ▶ Concertation,
- ▶ Co élaboration, coopération, co-construction, co gestion...

- ▶ Il n'y a pas de petites ou de grandes questions mais ce qui compte c'est la qualité des réponses apportées à toutes les questions
- ▶ Je cherche, donc j'apprends

- ▶ Le projet participatif, **un processus et une aventure humaine**, laisser le temps aux habitants de se constituer en partenaires...

Le projet, un chemin, un cheminement



- ▶ Seul on va vite
- ▶ Ensemble on va plus loin

**« Rien n'est
jamais écrit
d'avance,
ce sont les
Femmes et les
Hommes qui font
l'histoire
et non l'inverse »**

**Patrick Norynberg, faire la ville autrement.
Formateur Consultant en politiques publiques.
www.patricknorynberg.com**

Auteur de :

- ▶ « Faire la ville autrement » 2e édition revue et augmentée, éditions Yves Michel. Mars 2011
- ▶ « Ville, démocratie, citoyenneté : expérience du pouvoir partagé » éditions Yves Michel. Mars 2011
- ▶ « Une nouvelle ambition pour la démocratie participative » éditions Yves Michel. Octobre 2014
- ▶ « Des énergies citoyennes, un foisonnement d'initiatives dans les territoires » éd. Yves Michel. Octobre 2019
- ▶ « Régie de quartier et résilience, reprendre nos vies en mains » éd. L'Harmattan. Décembre 2020